

Privacyverklaring - Practle

Deze privacyverklaring werd opgesteld voor de website <https://practle.io>, gehost door Tinkhaven 2.0 BV, Tinkstraat 16, 9000 Gent. BTW BE 073 684 4860, info@practle.io.

Deze privacyverklaring is een wettelijke verplichting, opgesteld in het kader van GDPR (27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)).

Voor Tinkhaven 2.0 BV is privacy echt belangrijk. Elke gebruiker kan dan ook op elk moment **opvragen** welke gegevens bijgehouden worden, kan vragen om de gegevens te **verwijderen** of om de gegevens te **anonimiseren**. Dit kan schriftelijk via een mail naar info@practle.io of een aangetekend schrijven naar Tinkhaven 2.0 BV, Tinkstraat 16, 9000 Gent.

1. Wat houden we bij?

- Bij een bezoek aan <https://practle.io> worden geen tracking cookies bijgehouden. Het IP-adres wordt wel bijgehouden in de access logs, wat gehost wordt door Amazon Web Services, waar de GDPR ook van toepassing is. Enkel bij misbruik, zullen we deze access logs (waarin o.a. het IP-adres staat) bekijken en doorgeven aan de bevoegde instanties.
- Bij het gebruik van de applicatie (na het inloggen op <https://practle.io>) worden wel cookies bijgehouden. Meer informatie hierover staat in het cookiebeleid (Cookie Policy) op de website <https://practle.io>.
- Als u [Practle](#) contacteert (vb. door een mail te sturen of een offerte aan te vragen) houden we uw gegevens ook louter bij om u van dienst te zijn en informatie mee te delen over ons product.
- Als u klant wordt van [Practle](#) worden gegevens bijgehouden die nodig zijn voor de facturatie.

De gegevens die we bijhouden zijn de volgende:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, inloggegevens);
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres);
- Financiële identificatiegegevens (bankgegevens);
- Elektronische identificatiegegevens (cookies, locatie, IP-adres).

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke (data controller)?

Wij van Tinkhaven 2.0 B.V. zijn de verwerkingsverantwoordelijke en bepalen de doeleinden waarvoor en de middelen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt.

3. Wie is de gegevensverwerker (data processor)?

De gegevensverwerker werkt louter in naam van de verwerkingsverantwoordelijke.

De gegevensverwerkers die we nodig hebben om <https://practle.io> te laten draaien, zijn:

- Amazon Web Services (hosting);
- Auth0 (user management (authentication and authorization));
- Mollie (verwerking van de betaling);
- De beheerders en de instructors van de aangemaakte pakketten (klanten die gegevens van studenten bijhouden om didactische redenen);
- Bij klanten (eindgebruikers) worden ook de gegevens bijgehouden door een bedrijf dat instaat voor de boekhouding.

Alle partijen hierboven vermeld zijn ook onderhevig aan de GDPR-wetgeving en zijn verplicht de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens te waarborgen.

4. Waarom houden we de persoonsgegevens bij?

De persoonsgegevens die we bijhouden, gebruiken we louter om de goede werking van <https://practle.io> te verzekeren (voor didactische redenen, om (potentiële) klanten te informeren, voor facturatie/administratie ...).

Voor statistische doeleinden kunnen we ook persoonlijke gegevens bijhouden.

Als we persoonlijke gegevens bijhouden voor marketingdoeleinden, zullen we dit niet doen zonder voorafgaande toestemming.

Als de gebruiker ervoor kiest de persoonsgegevens te laten anonimiseren of verwijderen, kan deze gebruiker geen gebruik meer maken van <https://practle.io>. Als de gebruiker ervoor kiest om zijn gegevens te laten verwijderen of anonimiseren en de gebruiker geen gebruik meer kan maken van de website, zijn we verplicht de organisatie die het pakket heeft aangemaakt op <https://practle.io> te verwittigen dat de applicatie niet meer kan gebruikt worden door deze gebruiker.

5. Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de goede werking van <https://practle.io> te verzekeren. Als de goede werking van <https://practle.io> dit toelaat en de gegevens niet meer nodig zijn, zullen we de gegevens uit de databank verwijderen binnen de wettelijke termijn.

Zoals eerder vermeld, heeft de gebruiker ook altijd de mogelijkheid gegevens te laten verwijderen en daar gaan we uiteraard op in. Als dit om wettelijke redenen niet onmiddellijk kan (vb. bij facturatie), doen we dit zodra de wettelijke termijn overschreden is.

6. Worden de persoonsgegevens doorgegeven?

De persoonsgegevens worden nooit aan derde partijen doorgegeven of doorverkocht. Uiteraard heeft de organisatie die van de applicatie <https://practle.io> gebruikmaakt, ook zicht op de persoonlijke gegevens van de gebruiker van het pakket om didactische doeleinden. Al deze organisaties zijn echter ook gebonden aan de GDPR-wetgeving.

7. Welke rechten heeft de gebruiker omtrent de persoonsgegevens en hoe die te laten gelden?

De gebruiker heeft acht GDPR-rechten (recht op informatie, recht van toegang, recht op verbetering, recht op beperkte verwerking, recht op de overdraagbaarheid van persoonsgegevens, recht op verzet, recht verbonden met geautomatiseerde besluitvorming en profiling en het recht om vergeten te worden).

Als u een beroep wilt doen op één van deze rechten, kunt u ons dit altijd schriftelijk laten weten via een mail naar info@practle.io of via een aangetekend schrijven naar Tinkhaven 2.0 BV, Tinkstraat 16, 9000 Gent. We stellen dan alles in het werk om snel tegemoet te komen aan uw vraag als we er een bewijs van identiteit verkrijgen.

8. Kan de gebruiker een klacht indienen?

Als de gebruiker meent dat zijn rechten geschonden worden, wij niet tegemoetkomen aan zijn vraag of als de gebruiker niet akkoord gaat met de wijze waarop de persoonsgegevens door ons verwerkt worden, heeft de gebruiker de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (België).

9. Deze privacyverklaring kan altijd gewijzigd worden. Bij belangrijke wijzigingen zullen we dit ook communiceren via de website.

Deze versie dateert van 20 september 2020.
©Tinkhaven 2.0 BV voor <https://practle.io>